**Правила поведения туристов на городских экскурсиях**

Для того, чтобы участвовать в экскурсии **необходимо:**

* выбрать подходящую экскурсию теме, времени, стоимости с учетом возрастных ограничений;
* забронировать экскурсию через систему бронирования на сайте или по телефону/WhatsApp организатора;
* оплатить своей участие в экскурсии любым из предложенных способов (система быстрых платежей с использованием qr-кода, банковский перевод, пушкинская карта);
* явиться на место сбора туристов в назначенное время;
* предъявить экскурсоводу, организатору экскурсии или водителю квитанцию об оплате.

**На экскурсию не допускаются туристы в состоянии опьянения, психического возбуждения и неопрятно одетые.**

Туристы на протяжении всего маршрута **обязаны:**

* соблюдать правила техники безопасности и правила дорожного движения;
* занимать место в автобусе согласно купленному билету;
* соблюдать правила приличия – внимательно слушать экскурсовода, задавать вопросы только в строго отведенное время;
* соблюдать социальную дистанцию по отношению к другим экскурсантам;
* при выходе из автобуса для обозрения объекта экскурсионного показа держаться рядом с экскурсоводом.

**Турист имеет право высказать свои замечания и предложения** организатору экскурсии по окончанию экскурсии любым удобным для него способом: лично, по телефону, отправить письмо на электронный адрес [burokrasnodar@mail.ru](mailto:burokrasnodar@mail.ru)